



«ШЕРВУД»
Кемеровская обл. ПГТ Шерегеш
Ул. Весенняя 51
тел. +79001067777
www.sherwoodhotel.ru

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Для того чтобы сделать Ваше пребывание в нашем комплексе более приятным и безопасным, просим Вас соблюдать следующие правила:





«ШЕРВУД»
Кемеровская обл. ПГТ Шерегеш
Ул. Весенняя 51
тел. +79001067777
www.sherwoodhotel.ru

1. Заселение производится при предъявлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации, военного билета для военнослужащих срочной службы при наличии увольнительного (не более срока действия увольнительного), иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты, разрешения на временное проживание или вида на жительство для лиц без гражданства.

Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица, документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (согласия или доверенности), а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в Гостевом доме граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется только с родителями (законными представителями) или с их письменного согласия (доверенности) на основании документов, удостоверяющих личность.

При оформлении проживания в гостинице гость должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

При оформлении необходимо предъявить документ, подтверждающий бронирование номера с указанием оплаченной суммы, количества человек и времени пребывания (путевка от турагентства, туристический ваучер).

Расчетный час – 12:00 часов (GMT +7). Заезд в Гостевом доме производится после 14:00 часов, выезд – до 12:00 часов.

При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты и обнаружении забытых гостем вещей, производится комиссионная опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения.

2. При заселении Вам выдается ключ от номера, который открывает забронированный Вами номер.

3. При заселении в номер следует обратить внимание на перечень имущества в номере. При обнаружении какого-либо предмета или его дефекта (поломки) следует немедленно сообщить дежурному администратору.

4. В целях сохранения Вашего имущества, покидая номер, рекомендуется закрывать окна, выключать электроприборы. Выходя, убедитесь, что дверь Вашего номера закрыта.

5. Администрация гарантирует проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в Гостевом доме, но не несет ответственности за оставленные в номере деньги и иные валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности и другие ценные вещи.

6. Мы рады Вам и Вашим гостям, которых Вы можете принимать круглосуточно, но с обязательной регистрацией в службе приема и размещения. Прием гостей в номере после 23:00, при длительности визита более часа, расценивается как предоставление дополнительного места и, соответственно, взимается дополнительная оплата.

7. Просим не забывать своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Вам услуги.





«ШЕРВУД»
Кемеровская обл. ПГТ Шерегеш
Ул. Весенняя 51
тел. +79001067777
www.sherwoodhotel.ru

8. Просим бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостевого дома. В случае порчи имущества Гость оплачивает ущерб согласно рыночной стоимости. («Правила предоставления гостиничных услуг в РФ» от 25.04.1997 №490, Международные гостиничные правила 2.11.1981).
9. Для комфортного пребывания гостей комплекса, просим соблюдать тишину после 21-00.
10. Проживание в отеле с домашними животными запрещено.
11. Запрещается курить в номерах и холлах (от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). За курение взимается штраф в размере 1500 рублей с последующим отказом проживания в Гостевом доме. Штраф будет включен в Ваш счет при выезде.
12. В целях обеспечения Вашей безопасности, просим не приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
13. Для предотвращения несчастных случаев просим соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.
14. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
15. Уборка Вашего номера производится раз в три дня. При уборке номера, кухонная зона не убирается. Если Вы отказываетесь от уборки, просим оповестить заранее.
16. Смена постельного белья производится в Отеле один раз в три дня. По Вашей просьбе может осуществляться внеочередная смена белья за дополнительную плату.
17. Парковка автомобиля осуществляется на отведенной для этого территории.
18. Просим на кухне пользоваться разделочными досками (не резать на столе и столешнице).
19. На территории нашего комплекса действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования видеокамер на территории.
20. В Гостевом доме ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - Шуметь и нарушать отдых других гостей с 21:00 – 7:00;
 - Перемещаться по Гостевому дому в горнолыжных ботинках;
 - Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
 - Передавать посторонним ключи от номера;
 - Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие и т.п.
 - Курить в номере. Курить из окна номера. В случае нарушения правила о запрете на курение в номере, гость обязан оплатить генеральную уборку номера стоимостью 3 000





«ШЕРВУД»
Кемеровская обл. ПГТ Шерегеш
Ул. Весенняя 51
тел. +79001067777
www.sherwoodhotel.ru

(три тысячи) рублей. Стоимость генеральной уборки включается в общий счет. Кроме того, гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

- Аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.).
- Загрязнять территорию комплекса «Шервуд».
- Выбрасывать мусор и бутылки из окон номеров.
- Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности.
- Находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, боулинге, конгресс – центре, лобби) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком.
- Без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в коридорах и номерах.
- Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и за предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. Вещи, оставленные гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания по заключенному договору предоставления гостиничных услуг, помещаются Гостиницей на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на потребителя всех расходов по их содержанию.
- Администрация комплекса «Шервуд» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

21. Персонал Гостевого дома вправе рассчитывать на уважительное и доброжелательное отношение.





«ШЕРВУД»
Кемеровская обл. ПГТ Шерегеш
Ул. Весенняя 51
тел. +79001067777
www.sherwoodhotel.ru

СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы гарантируем нераспространение персональных данных гостей комплекса в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006г. «О персональных данных».

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Гостевой дом оснащен пожарно-охранной сигнализацией и системой оповещения.

- Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.
- В номерах НЕ КУРЯТ!!!
- Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.
- Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- Запрещается оставлять на полу тяжелые, громоздкие предметы (сумки, пакеты и т.д) в связи с тем, что в номерах установлены обогреваемые полы.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.

Тел администратора +7-900-106-77-77

*Мы рады, что Вы выбрали комплекс Шервуд!
Мы любим и ценим наших Гостей и сделаем все, чтобы Вы были довольны!
Мы желаем Вам приятного пребывания!
С уважением, Администрация «Шервуд».*

